

Общие вопросы

- Что такое музыкальная терапия и зачем она мне?

Это мягкий и естественный способ снизить стресс, улучшить эмоциональное состояние и восстановить внутренний баланс с помощью специально подобранной музыки и звуковых практик. Многие пользователи отмечают улучшение сна, концентрации и общего самочувствия уже после первых занятий.

- Что я получу от медитаций?

Вы научитесь быстрее расслабляться, снижать тревожность и лучше управлять своим состоянием. Практики подходят как для новичков, так и для тех, кто уже знаком с медитацией.

- Это безопасно?

Да, практики мягкие и подходят большинству людей. Они не требуют специальной подготовки и выполняются в комфортном для вас темпе.

- Это медицинская услуга?

Нет. Все программы направлены на расслабление и улучшение общего состояния и не заменяют медицинскую помощь.

- Что это за приложение?

Это сервис с медитациями, музыкальной терапией, подкастами и аудиокнигами для расслабления, сна и саморазвития.

- Можно ли пользоваться бесплатно?

Да, часть контента доступна бесплатно. Для полного доступа требуется подписка.

- Можно ли слушать без интернета?

Да, вы можете скачать контент и слушать его офлайн.

- Работает ли приложение в фоновом режиме?

Да, вы можете свернуть приложение и продолжать прослушивание.

- Есть ли таймер сна?

Да, вы можете установить таймер, и воспроизведение остановится автоматически.

Аккаунт

- Нужно ли регистрироваться?

Да, регистрация необходима для сохранения прогресса, избранного и доступа к подписке.

- Я забыл пароль — что делать?

Нажмите «Забыли пароль?» на экране входа и следуйте инструкции.

- Как удалить аккаунт?

Вы можете удалить аккаунт в настройках профиля или обратившись в поддержку.

Подписка и оплата

- Что даёт подписка?

Подписка открывает полный доступ ко всему контенту без ограничений.

- Есть ли пробный период?

Да, вы можете воспользоваться бесплатным пробным периодом (если он доступен на момент оформления).

- Как оформить подписку?

Перейдите в раздел «Подписка» в приложении и выберите подходящий тариф.

- Как отменить подписку?

Вы можете отменить подписку в настройках аккаунта. Доступ сохранится до конца оплаченного периода.

- Будут ли списания после отмены?

Нет, после отмены новые списания не производятся.

- Почему с меня списались деньги?

Списание происходит автоматически при продлении подписки. Вы можете отключить автопродление в любой момент.

- Как проверить, активна ли подписка?

Статус подписки отображается в настройках вашего аккаунта.

Возвраты

- Можно ли вернуть деньги за подписку?

Возврат возможен в отдельных случаях. Для этого обратитесь в службу поддержки.

- Сколько времени занимает возврат?

Срок зависит от платёжной системы и обычно занимает несколько рабочих дней.

Технические вопросы

- Не воспроизводится звук — что делать?

Проверьте: включён ли звук на устройстве, есть ли интернет, обновлено ли приложение.

- Контент не загружается

Попробуйте: проверить интернет, перезапустить приложение, обновить приложение.

- Не получается войти в аккаунт

Проверьте правильность email и пароля или воспользуйтесь восстановлением доступа.

Использование

- Как сохранить контент?

Нажмите на кнопку «Избранное» или «Скачать».

- Где найти сохранённые треки?

Они доступны в разделе «Избранное» или «Моя библиотека».